

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма
ООО МКК «Поток.Кредит»**

| | | |
|-----|--|--|
| 1. | Полное фирменное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Поток.Кредит» |
| 2. | Сокращенное фирменное наименование | ООО МКК «Поток.Кредит» |
| 3. | Адрес | 115191, Город Москва, Холодильный переулок, дом 3, корп. 1, стр. 3 |
| 4. | ИНН | 9726082680 |
| 5. | ОГРН | 1247700573230 |
| 6. | Телефон | 89299119305 |
| 7. | Email | potokcredit@potok.team |
| 8. | Официальный сайт в сети Интернет | www.potok-credit.ru |
| 9. | Режим работы | с 9.00. до 18.00 по московскому времени |
| 10. | Регистрационный номер записи в государственном реестр МФО | 2403045010110 |
| 11. | Дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр МФО | 12.11.2024 г. |
| 12. | Персональный состав органов управления микрофинансовой организации | Генеральный директор Орехов Виктор Владимирович, действует с 12 ноября 2024 г. |
| 13. | Ссылки на официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт Банка России) и на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций; дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций. | https://www.cbr.ru https://cbr.ru/microfinance/registry/ |

| | | |
|-----|---|--|
| 14. | Членство в саморегулируемой организации | |
| 15. | Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности | ООО «Поток.Диджитал» |
| 16. | Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату | Предоставление микрозаймов и иных займов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям |
| 17. | Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить | <p>В целях разъяснения условий, содержащихся в Правилах предоставления микрозаймов и положений иных документов Общества, клиенты и потенциальные клиенты вправе обратиться в Общество через любой канал связи с Обществом, указанный на сайте МФО.</p> <p>Ответственным за предоставление подобных разъяснений является Генеральный директор.</p> <p>По договорам займа, заключенным и/или заключаемым через Инвестиционную платформу Поток (potok.digital) клиенты и потенциальные клиенты вправе обратиться в ООО Поток.Диджитал» через любой канал связи с Обществом, указанный на сайте potok.digital.</p> <p>Ответственным за предоставление подобных разъяснений является руководитель клиентской службы ООО «Поток.Диджитал».</p> |
| 18. | Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией) | Не применимо, так как потребительские займы МФО не выдаются и денежные средства финансовой организацией у физических лиц не привлекаются. |
| 19. | Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности | Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 № 230-ФЗ |
| 20. | Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых | <p><u>В адрес МФО:</u></p> <p>- почтовым отправлением</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| | <p>услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p> | <p>- на адрес электронной почты</p> <p>В адрес СРО:</p> <p><u>В адрес Банка России:</u></p> <p>- почтовым отправлением на адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;</p> <p>- через Интернет-приемную на официальном сайте: http://www.cbr.ru/Reception/</p> <p><u>В адрес финансового уполномоченного:</u> почтовым отправлением по адресу места нахождения / почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;</p> <p>- через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru/lk/login;</p> <p>- Официальный сайт финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru;</p> <p><u>В адрес Федеральной службы судебных приставов:</u> - через форму обращения на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов: - https://fssp.gov.ru/</p> |
| 21. | <p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).</p> | <p>Способы защиты прав заемщиков:</p> <p>- внимательное ознакомление со всеми условиями договора займа;</p> <p>- анализ возможных рисков, связанных с заключением и исполнением заемщиком договора займа;</p> <p>- сохранение документов, подтверждающих факт осуществления перевода денежных средств в целях исполнения своих обязательств по договору займа;</p> <p>- досудебное урегулирование спора, путем направления обращений в Общество по реквизитам, указанным в разделе «Общая информация» настоящего документа;</p> <p>- иные способы в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещенные законодательством, в случае согласия обеих сторон на их реализацию.</p> <p>В случае если Общество отказывается удовлетворить требования заемщика, до обращения в суд заемщик для урегулирования спора может обратиться к финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.</p> |
| 22. | <p>Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги</p> | <p>При неисполнении обязательств по Договору займа на сумму задолженности начисляется неустойка, указанная в Договоре, что может влечь увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов.</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| 23. | <p>Информация о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации</p> | Не применим |
| 24. | <p>Информация о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией.</p> | Не применимо |
| 25. | <p>Рекомендуемые данные для указания в форме обратной связи при направлении обращений</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ФИО, • Номер договора, • Номер телефона, • Адрес электронной почты, • Подробное описание ситуации, • Если это техническая ошибка - скриншот/запись экрана, • Если вопрос связан с не зачисленным платежом или возвратом - подтверждающий документ • Если вопрос связан с качеством работы сотрудника компании, то необходимо указать должность, фамилию, имя и отчество сотрудника, о действиях которого сообщение. |